

Poznámka k bezpečnému zpracování transakcí na platformě WeCan



Vážený zákazníku,

přečtěte si prosím naše doporučení, aby spolupráce mezi vámi a poskytovatelem byla co nejbezpečnější:

1. Bezpečnost transakcí

- Nepředávejte peníze před podpisem smlouvy. Používejte vždy vzory smluv, které pro vaši bezpečnost vypracovali naši právníci.
- Neplaťte zálohy na materiál bez zálohové faktury, abyste se vyhnuli podvodům. Veškeré platby by měly probíhat pouze mezi vámi a poskytovatelem zakázky po podpisu smlouvy, v níž jsou jasně stanoveny podmínky poskytnutí zálohy.
- Při osobním setkání si vždy ověřte všechny údaje týkající se poskytovatele služeb. Požádejte poskytovatele služeb, aby vám předložil doklady a dokumenty, které uvedl ve svém profilu.
- Nikdy neplaťte v hotovosti, pokud nejsou k dispozici potřebné doklady.

2. Profil a recenze

- Zjistěte si hodnocení a přečtěte si recenze na poskytovatele služeb. Doporučujeme se pečlivě seznámit s dosavadními zkušenostmi ostatních klientů na platformě.
- Po dokončení zakázky nezapomeňte napsat svou vlastní recenzi. Díky recenzím si platforma udržuje vysokou míru důvěryhodnosti a zároveň každá zpětná vazba pomáhá uživatelům se správně rozhodnout.
- Poskytovatelé na platformě si mohou své nabízené služby pojistit. Pokud může být v průběhu zakázky ohrožen váš majetek, doporučujeme si vybrat poskytovatele, který má pojištění uzavřené.

3. Opatrnost

- Neotvírejte žádné odkazy třetích stran, které vám zašlou uživatelé platformy. Nikdy nezadávejte své bankovní údaje na podezřelých internetových stránkách.
- Nikdy nesdělujte osobní údaje ani bankovní spojení. Veškerá komunikace by měla probíhat prostřednictvím platformy, aby byla zachována historie korespondence a ochrana údajů.

4. Řešení sporných situací

- V případě sporných situací kontaktujte podporu WeCan. Pomůžeme vám vyřešit jakýkoli problém nebo podezření na podvod.
- Vyhněte se spolupráci s poskytovateli, jejichž profily vám připadají podezřelé či neúplné.
- Upozorněte náš tým podpory, pokud informace v jejich profilu nevzbuzují důvěru.

Budete-li mít jakékoliv dotazy, neváhejte se na nás obrátit . Jsme tu pro vás.



WeCan

S pozdravem
Tým WeCan



+420 234 149 141



info@wecan.cz