

Памятка для **безопасного** оформления сделок на платформе **WeCan**



Уважаемый заказчик,

Чтобы ваше сотрудничество с исполнителем было максимально безопасным, пожалуйста, ознакомьтесь с нашими рекомендациями:

1. Безопасность сделок

- Не передавайте деньги до подписания договора. Воспользуйтесь нашими шаблонами договоров, которые разработаны юристами для вашей безопасности.
- Не переводите авансы за материалы, чтобы избежать мошенничества. Вся оплата должна происходить только между вами и исполнителем после подписания договора.
- Подтверждайте данные исполнителя при личной встрече. Попросите исполнителя предоставить документы, которые он указал в профиле, и сравните их.
- Не выполняйте платежи наличными без подтверждающих документов.

2. Профиль и отзывы

- Изучайте рейтинг и отзывы исполнителя. Рекомендуем внимательно ознакомиться с прошлым опытом других клиентов на платформе.
- Обязательно оставляйте отзыв после завершения заказа. Это помогает поддерживать высокий уровень доверия на платформе и помогает другим пользователям сделать правильный выбор.
- Специалисты могут оформить страховку на свою работу — убедитесь, что исполнитель застрахован в его профиле, если есть риск повреждения имущества в процессе заказа.

3. Осторожность

- Не переходите по сторонним ссылкам, которые вам отправляют пользователи платформы. Также никогда не вводите свои банковские данные на подозрительных сайтах.
- Никогда не делитесь личной информацией или банковскими реквизитами. Вся коммуникация должна проходить через платформу для сохранения истории и защиты данных.

4. Решение спорных ситуаций

- Обращайтесь в поддержку WeCan, если возникла спорная ситуация. Мы поможем разобраться с любой проблемой или подозрением на мошенничество.
- Избегайте сотрудничества с исполнителями, чьи профили кажутся подозрительными. Сообщите в службу поддержки, если информация в профиле исполнителя не внушает доверия.

Мы рады помочь вам на каждом этапе. Если у вас возникнут вопросы — свяжитесь с нами через внутренний чат на платформе или службу поддержки.



С уважением
Команда WeCan



+420 234 149 141



info@wecan.cz

